



# Surveillance des transactions d'Uptrends

## Une application web défectueuse ne doit pas ruiner votre marque

Testez les fonctions principales de votre site web, telles que les connexions, les inscriptions, les paniers d'achat et les écrans de paiement, et sachez exactement ce qui se passe en cas de panne.

### Les entreprises qui font appel à Uptrends :



zendesk

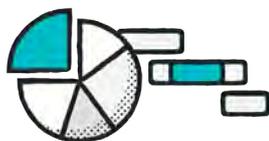


## Savoir que vos applications web fonctionnent tout le temps

Protégez vos transactions avec Web Application Monitoring en testant des scénarios utilisateur complets tels que la connexion, le paiement, la gestion d'un panier et les réservations. Vous serez en mesure de détecter les problèmes avant que la plupart de vos utilisateurs ne les remarquent.



## Tester vos transactions, étape par étape, 24h/24



Notre moniteur de transactions vérifie vos scénarios étape par étape, tels que les chemins utilisateur critiques, à l'aide de la dernière version de Chrome. Ces étapes ne sont pas nécessairement fixes et peuvent être configurées de manière dynamique. En cas d'erreur, Uptrends peut en identifier exactement la cause.

### Temps de chargement par étape

Testez la vitesse de chaque étape, en surveillant les goulots d'étranglement, les erreurs et d'autres baisses de performances.

### Captures d'écran des erreurs

Sélectionnez les étapes pour lesquelles vous souhaitez voir une capture d'écran. Voyez exactement à quoi ressemble une page à chaque étape d'une transaction.

### Graphiques en cascade

Suivez les fichiers téléchargés par le navigateur à chaque étape et repérez les erreurs ou les éléments spécifiques qui ralentissent votre page.

## Recevoir l'alerte en cas de ralentir des étapes des transactions ou des erreurs

Uptrends vérifie votre statut en ligne 24h/24 et 7j/7 et vous alerte, vous et votre équipe, dès que nous confirmons le problème avec notre système d'alerte avancé. Choisissez une ou plusieurs méthodes de communication en fonction de l'erreur et des besoins de votre personnel.



### Options d'alerte d'Uptrends

Recevez des e-mails, des messages texte, des appels téléphoniques automatisés ou des notifications push via les applications mobiles Uptrends. Ou utilisez l'API d'Uptrends pour vous connecter à vos propres systèmes.

### Définitions d'alertes

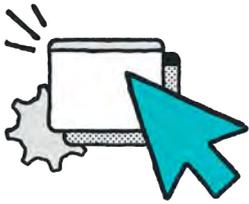
Hiérarchisez vos alertes avec des définitions et des escalades d'alertes personnalisées, de manière à assurer que les notifications seront envoyées aux membres de votre organisation aptes à résoudre une panne.

### Intégrations

Mettez en place des intégrations avec des outils populaires tels que Slack, PagerDuty, StatusHub, VictorOps, ServiceNow, Opsgenie, Microsoft Teams et webhooks. Ou créez votre propre intégration personnalisée !



# Surveillance des transactions d'Uptrends



## Mettez votre application web à la surveillance en minutes

Utilisez l'enregistreur de transactions d'Uptrends (une extension Chrome gratuite) pour enregistrer vos transactions. Une fois ajouté à Chrome vous pouvez l'utiliser instantanément, quand vous en avez besoin. Chaque action que vous effectuez dans le navigateur est enregistrée, l'enregistreur reproduit fidèlement votre parcours.

## Editez et testez les scripts vous-même, ou bénéficiez de conseils d'experts

Vous souhaitez modifier votre script lorsque votre site change et le tester avant de l'activer ? L'éditeur de transactions vous permet de le faire (vous pouvez créer votre script à partir de zéro et ignorer complètement l'enregistreur), ou sinon laisser à notre équipe d'assistance le soin de gérer les scripts et les tests pour vous.



**<< Grâce à l'Enregistreur de transactions d'Uptrends c'était vraiment rapide et facile. C'était impressionnant. C'est une fonctionnalité fantastique. Tout le monde peut créer un enregistrement sans avoir besoin de savoir coder. >>**

- Jeferson Marques, Analyste des opérations mondiales GEO chez Neogrid

## Tester en continu vos réponses API

Les tests manuels ne vous mèneront pas loin. Vous avez besoin de tests automatisés en continu pour surveiller les circonstances changeantes telles que les ressources défaillantes, les problèmes de réseau, la disponibilité de la base de données sous-jacente, les informations d'identification de sécurité expirées et bien plus encore !



## Surveiller depuis des points de contrôle partout dans le monde

Notre réseau de surveillance mondial, avec plus de 225 points de contrôle, permet de déterminer avec précision où vos utilisateurs rencontrent des problèmes. Grâce à l'un des plus grands réseaux de points de contrôle du secteur, il est plus facile de trouver l'origine des temps d'arrêt et des problèmes de performance des sites Web.

### Points de contrôle privés

Vous pouvez maintenant avoir un point de contrôle privé personnel derrière votre pare-feu. Surveillez l'essentiel dont dépend votre équipe au quotidien, vos applications web, vos API et vos serveurs. Utilisez derrière le pare-feu les mêmes moniteurs de disponibilité, de performances et de transactions que vous utilisez de l'autre côté du pare-feu.

### Surveillance simultanée

Avec la surveillance simultanée, vous pouvez effectuer cinq, voire dix vérifications ou plus à partir de plusieurs emplacements en même temps. Les vérifications multiples simultanées vous fournissent les résultats de vos points de contrôle choisis en même temps. Vous obtiendrez des données plus complètes, des alertes plus rapides et vous détecterez plus tôt les pannes partielles.